

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. №1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Предметом исследования являлись 1145 образовательных организаций (ОО) Свердловской области. Исследованием были охвачены 1143 образовательные организации, расположенные в 30 муниципальных районах, 25 городах, 4 закрытых административно-территориальных образованиях.

Из общего количества образовательных организаций, охваченных исследованием, 85% являются муниципальными, 15% - государственными учреждениями (рис.1).

ОО по уровням образования распределены следующим образом: начальное (2%), основное общее (9,4 %), среднее общее (79,4 %) и среднее профессиональное образование (9,2 %).

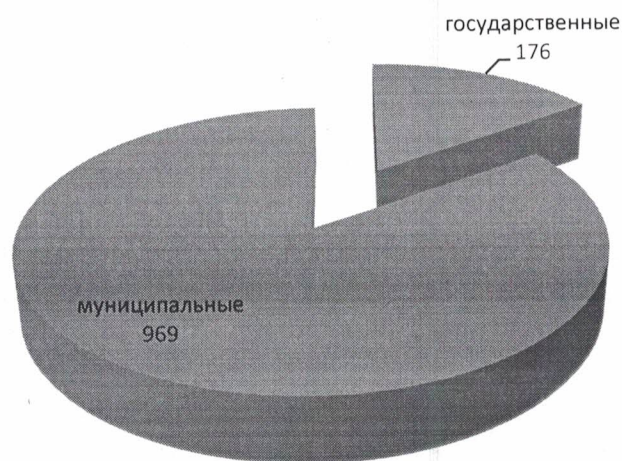


Рисунок 1 – Структура объекта исследования

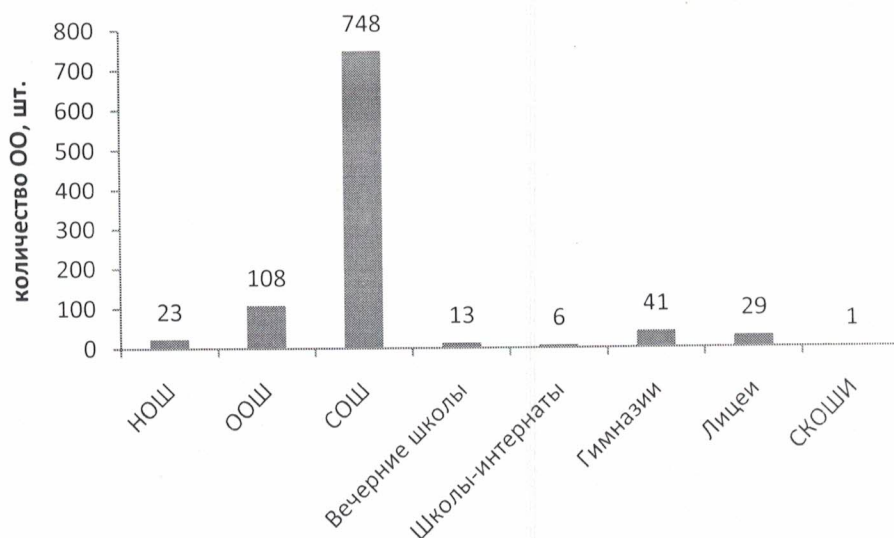


Рисунок 2 – Структура муниципальных ОО

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{инт}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y_{ср инт}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

**Итоговое значение интегрального показателя и среднее
(нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя**

Согласно методике расчета интегральных показателей по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности максимальное значение интегральных показателей группы 1 и 2 может быть равно 10,00 баллов, максимальное значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, входящих в группу 3 и 4, также составляет 10,00 баллов.

Сравним показатели, полученные в ходе исследования образовательной деятельности ОО Свердловской области, с максимально возможными значениями.

Сравнение значений показателей, характеризующих качество образовательной деятельности ОО Свердловской области, с максимально возможными значениями

Наименование показателя	Максимально возможное значение показателя	Значение показателя в Свердловско й области	Значение показателя в МБОУ «СОШ №15»
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	10,00	6,9	7,09
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	10,00	9,13	9,24
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	10,00	8,50	8,87
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	10,00	5,75	6,33
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	10,00	4,24	3,92
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	10,00	5,98	7,67
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по	10,00	6,77	8,15

Наименование показателя	Максимально возможное значение показателя	Значение показателя в Свердловско й области	Значение показателя в МБОУ «СОШ №15»
результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);			
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	10,00	7,50	8,22
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	10,00	7,12	8,96
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ;	10,00	5,87	7,5
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	10,00	6,46	7,72
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	10,00	6,93	8,2
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	10,00	5,75	4,92
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	10,00	8,38	8,73
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00	8,29	8,61
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,00	8,46	8,85
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	10,00	7,83	8,74
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00	7,43	8,57
4.2 Доля получателей образовательных услуг,	10,00	8,04	8,81

Наименование показателя	Максимально возможное значение показателя	Значение показателя в Свердловской области	Значение показателя в МБОУ «СОШ №15»
удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;			
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,00	8,02	8,85
Итоговое значение интегрального показателя	160,00	114,26	125,72
Среднее нормированное (по числу показателей)	10,00	7,14	7,86

Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по административно-территориальным единицам (АТЕ) Свердловской области

Позиция АТЕ в рейтинге по Свердловской области	Административно-территориальная единица	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
18	город Асбест	116,54	7,28

Среднее значение итогового интегрального показателя для оцениваемых ОО Свердловской области составил 114,26.

Рейтинг образовательных организаций города Асбест

ИНН	Наименование организации	Итоговый балл	Место
6603009903	МАОУ СОШ № 11	132,50	1
6603010200	Лицей № 9	130,29	2
6603009678	МАОУ СОШ № 16	125,92	3
6603011405	МБОУ "СОШ №15"	125,72	4
6603000227	МАОУ СОШ №8 им. А.Г. Махнева	124,64	5
6603011275	МАОУ СОШ № 19 МГО	122,47	6
6603010190	МБОУ "СОШ № 1 им. М.Горького" АГО	120,68	7
6603011490	МАОУ СОШ № 6	117,93	8
6603011839	МАОУ СОШ № 3	116,41	9
6603010955	Средняя школа №2	115,88	10
6603009727	МАОУ "СОШ № 21"	114,70	11
6603010828	МАОУ "СОШ № 30" АГО	114,51	12
6603010137	МБОУ ООШ № 12 АГО	114,15	13
6603010289	МАОУ СОШ № 4 с УИОП АГО	113,86	14
6603010867	МБОУ ООШ № 13 АГО	112,40	15
6603011388	МБОУ "СОШ №17" ГО Рефтинский	110,98	16
6603010835	МБОУ СОШ №18	108,77	17
6603009660	МАОУ "СОШ № 24"	107,46	18
6603010120	МБОУ «СОШ № 22 им. Н.И. Кузнецова» АГО	103,11	19
6603011846	МАОУ Школа-сад № 42	97,95	20

РЕЙТИНГ ОО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Интегральный рейтинг организаций

АТЕ	ИНН	Сокращенное наименование организации	Балл (max 160)	Место (из 1143)
город Асбест	6603011405	МБОУ "СОШ №15"	125,72	217

Систематизация проблем по АТЕ

Анализ показателей и критериев НОКУОД выявил наиболее часто встречающиеся проблемы по Административно-территориальным единицам:

город Асбест

1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.
2. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.
3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.
4. На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи.
5. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.
6. В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).
7. В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.
8. В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.
9. В ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы
10. В ОО не используют технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.
11. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.
12. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.
13. В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Предложения для заинтересованных лиц по результатам НОКУОД

На основании полученных результатов НОКУОД в Свердловской области заинтересованным лицам (руководители ОО, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся) рекомендуется:

1. Систематически и своевременно размещать полную и актуальную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет». Для того, чтобы респонденты давали высокие оценки относительно полноты и актуальности информации об ОО, представленной на официальном сайте, необходимо учитывать интересы и особенности разных групп получателей образовательных услуг.
2. Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации. Информация на сайте должна быть достаточной для получения соответствующих интересов потребителя информации, включающая полные и насыщенные сведения об области профессиональной деятельности педагогического работника, руководства, различные достижения, постоянное и своевременное обновление информации, обновленная новостная лента учреждения, прайсы дополнительных услуг, договоры, сертификаты, дипломы, мероприятия, налаженное взаимодействие по электронной почте, функционирование гостевой книги сайта, что свидетельствует о доступности взаимодействия ОО и получателей образовательных услуг.
3. Создать условия для разных способов взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет), в том числе создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Не стоит забывать, что качественная обратная связь и открытость организации неизменно способствуют повышению качества

оказываемых услуг, а также повышают эффективность коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования.

4. Разработать мероприятия, направленные на создание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Представителям администрации ОО следует обратить внимание на организацию работы с обращениями граждан.

5. Предусмотреть и осуществлять мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения ОО. Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения требует современного оборудования в соответствующих кабинетах, площадках, наличие современных средств обучения.

6. Разработать план мероприятий по созданию или повышению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся ОО должны соответствовать требованиям СанПиН, в т.ч. по среднему показателю по ОО наполняемости групп. Необходимо обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, т.д.).

7. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. Рассмотреть возможности внедрения дополнительных образовательных программ в ОО. Педагогическому коллективу ОО следует более тщательно изучать потребности получателей образовательных услуг, увеличивать количество дополнительных образовательных программ, а также возможности, которые предоставляет ОО обучающимся для развития творческих способностей и интересов.

9. Создать условия по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

10. Рассмотреть возможность создания условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, увеличивать имеющиеся возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, например, наличие на сайте информации о графике консультаций специалистов дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование) и др.

11. Рассмотреть возможность создания условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Некоторые ОО демонстрируют нулевые показатели наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями, а многие с очень низкими показателями, что свидетельствует об отсутствии работы в этом направлении, либо о ее недостаточности. Создание таких условий требует наличия оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, др. Также необходимо предусмотреть разработку и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Особое внимание следует уделить профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.

12. Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО.

13. Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.

14. Получателям образовательных услуг рекомендуется формировать навыки потребления информации, размещенной на сайте ОО, что в свою очередь дает возможность иметь полное представление об образовательной деятельности учреждений, а также высказывать свое мнение по организации работы ОО.

Для устранения проблем по результатам НОКУОД представлены самые часто встречающиеся предложения, сгруппированные по административно-территориальному принципу

город Асбест

1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
6. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
7. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
8. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
9. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
10. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
11. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
12. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
13. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
14. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
15. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.