

Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "СОШ № 15" го Рефтинский за 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | | | | |
| | | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.06.2022 | Гращенко Елена Валерьевна заместитель директора | Дополнена информация о платных образовательных услугах по дополнительным образовательным программам на стенде организации | 28.02.2022 |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | | | | |

| | | | | | |
|--------|--|------------|--|---|------------|
| актами | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.06.2022 | Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора | Дополнена информация о структуре и об органах управления образовательной организации https://ref15.uralschool.ru/sveden/struct | 17.01.2022 |
| | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.06.2022 | Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора | Дополнена информация порядке оказания платных образовательных услуг на сайте организации https://ref15.uralschool.ru/?section_id=163 | 28.02.2022 |
| | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.06.2022 | Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора | Дополнена информация о реализуемых уровнях образования https://ref15.uralschool.ru/sveden/education | 01.06.2022 |
| | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.11.2022 | Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора | Добавлены аннотации и к рабочим программам дисциплин и размещены в разделе «Образование» https://ref15.uralschool.ru/sveden/education | 17.01.2022 |
| | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и | 01.06.2022 | Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора | Добавлена информация о численности обучающихся по реализуемым | 17.01.2022 |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--|-------------------|
| | <p>по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | | <p>Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора</p> | <p>образовательным программам https://ref15.uralschool.ru/sveden/education</p> | |
| | <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</p> | <p>01.11.2022</p> | <p>Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора</p> | <p>Добавлена информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах https://ref15.uralschool.ru/sveden/eduStandards</p> | <p>17.01.2022</p> |
| | <p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> | <p>01.06.2022</p> | <p>Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора</p> | <p>Обновлена информация о местах осуществления образовательной деятельности https://ref15.uralschool.ru/sveden/common</p> | <p>17.01.2022</p> |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|---|------------|
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.06.2022 | Галиева Татьяна Валерьевна заместитель директора | Обновлена информация об объеме образовательной деятельности https://ref15.uralshoo1.ru/sveden/education | 17.01.2022 |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.06.2022 | Галиева Татьяна Валерьевна заместитель директора | Обновлена информация о поступлении финансовых и материальных средств https://ref15.uralshoo1.ru/sveden/budget | 17.01.2022 |
| | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.06.2022 | Галаган Илья Викторович инженер-программист | Обновлена информация количестве вакантных мест https://ref15.uralshoo1.ru/sveden/vacant | 17.01.2022 |
| | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации: | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|--|------------|
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.06.2022 | Галаган Илья Викторович инженер-программист | Обновлена информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» https://ref15.uralschool.ru/?section_id=64 | 17.01.2022 |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.06.2022 | Галаган Илья Викторович инженер-программист | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» имеется информация о сайте bus.gov.ru https://ref15.uralschool.ru/?section_id=64 | 17.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.06.2022 | Данкова Александра Андреевна специалист по ОТ | Подана заявка для участия в программе модернизации школьных систем образования (капитальный ремонт и оснащение зданий общеобразовательных организаций) | 01.06.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: | | | | |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|------------|
| | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.01.2023 | Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ | Парковочные места для автотранспорта инвалидов не предусмотрены в связи с отсутствием оборудованной парковки у здания учреждения (прилегающая территория не принадлежит учреждению). | 01.09.2022 |
| | наличие сменных кресел-колясок | 01.01.2023 | Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ | Потребности в данной услуге не возникло в результате отсутствия детей ОВЗ с проблемами опорно-двигательного аппарата | 01.09.2022 |
| Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) | 01.01.2023 | Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ | Предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика невозможно, из-за отсутствия специалистов на территории. | 01.09.2022 |
| Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.01.2023 | Мешавкина Светлана Вадимовна специалист по ОТ | Подана заявка для участия в программе модернизации школьных систем образования (капитальный ремонт и оснащение зданий общеобразовательных организаций) | 01.06.2022 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|-------------------|--|---|-------------------|
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)</p> | <p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p> | <p>01.06.2022</p> | <p>Стародумова Елена Алексеевна директор</p> | <p>Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МБОУ «СОШ № 15» по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p> | <p>25.01.2022</p> |
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p> | <p>01.06.2022</p> | <p>Стародумова Елена Алексеевна директор</p> | <p>Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МБОУ «СОШ № 15» по повышению уровня доброжелательности персонала организации</p> | <p>25.01.2022</p> |
| <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p> | <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>01.06.2022</p> | <p>Стародумова Елена Алексеевна директор</p> | <p>Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p> | <p>25.01.2022</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p> | | | | | |
| <p>88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p> | <p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> | <p>01.06.2022</p> | <p>Гращенкова Елена Валерьевна заместитель директора</p> | <p>В Программу развития МБОУ «СОШ № 15» на 2022-2026 годы включены меры по повышению привлекательности</p> | <p>01.06.2022</p> |

| | | | | | | |
|---|---|------------|---|---|---|------------|
| | | | | | образовательной организации и созданию условий для готовности получателей рекомендовать МБОУ «СОШ № 15» | 01.06.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.06.2022 | Гращенко Елена Валерьевна заместитель директора | В Программу развития МБОУ «СОШ № 15» на 2022-2026 годы включены меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.06.2022 | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.06.2022 | Гращенко Елена Валерьевна заместитель директора | В Программу развития МБОУ «СОШ № 15» на 2022-2026 годы включены меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.06.2022 | |